

Privacyverklaring voor Labyrinth Onderzoek & Advies B.V.

Algemene informatie

Labyrinth Onderzoek & Advies b.v. (hierna; Labyrinth) is een onafhankelijk onderzoeksbureau dat een divers aantal diensten aanbiedt op het gebied van kwalitatief- en kwantitatief sociaal-maatschappelijk onderzoek. Bij de uitvoering van deze diensten worden persoonsgegevens ontvangen via opdrachtgevers, of verzameld via veldwerk en daarna verwerkt door Labyrinth. In sommige gevallen werken wij bij de uitvoering van onze diensten samen met andere bedrijven of organisaties.

Labyrinth is toegewijd aan een verantwoordelijke omgang met persoonsgegevens en voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij zorgen ervoor dat de privacy van individuen wiens persoonsgegevens wij verwerken, te allen tijde wordt gerespecteerd en beschermd.

Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij op het moment dat wij jouw persoonsgegevens uitvragen en via deze privacyverklaring.
- Je eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist.
- Het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.
- Wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er onder andere voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt.
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken.
- Jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Doeleinden van de verwerking

Labyrinth verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder:

- Selectie van sollicitanten,
- Het uitvoeren van onderzoeksprojecten,
- Het verstrekken van updates over onze activiteiten via nieuwsbrieven.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van het specifieke doel kunnen wij verschillende categorieën van persoonsgegevens verwerken. Deze lijst is niet uitputtend, maar dient als een indicatie van de categorieën van persoonsgegevens die wij verwerken.

Sollicitanten

- Naam
- Contactgegevens
- CV

Uitvoering van onderzoeksprojecten

Dit kan per klant verschillen; deze persoonsgegevens kunnen mogelijk door ons worden verwerkt namens onze klant:

- Naam
- Geslacht
- Contactgegevens
- Geboortedatum
- Foto
- Contractinformatie
- Rekeningnummer
- NAW
- Telefoonnummers
- Persoonlijke e-mailadressen
- Geboortedatum
- Geslacht
- Gemeente
- Provincie
- Nationaliteit
- Land van Wonen
- Hoogst behaalde Diploma
- Huidige opleiding en opleidingsinstituut
- Arbeidsdeelname/-situatie
- Werkgever
- Functie
- Migratieachtergrond
- Geboorteland
- Geboorteland vader
- Geboorteland Moeder
- Migratiegeneratie
- Migratiejaar
- Huishoudensituatie

Gevoelige (persoons) gegevens

- Ras of etnische afkomst
- Politieke opvattingen
- Religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen
- Gegevens over gezondheid
- Seksuele gedrag of seksuele gerichtheid
- Nationaliteit (eigen/Moeder/vader) / migratieachtergrond (context afhankelijk)
- IP-adressen
- Locatiegegevens
- Geboortedatum
- Bankgegevens
- CV's
- Foto's
- Videobeelden

Updates over onze activiteiten via nieuwsbrieven

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Grondslag

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende juridische gronden:

- (Uitdrukkelijke) Toestemming: Wanneer u ons expliciete toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens voor een specifiek doel te verwerken.
- Contractuele noodzaak: Wanneer de verwerking nodig is om een contract met u na te komen of om stappen op uw verzoek te ondernemen voordat we een contract aangaan.
- Wettelijke verplichting: Wanneer de verwerking wettelijk vereist is.
- Gerechtvaardigde belangen: Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor onze legitieme zakelijke belangen, behalve wanneer deze worden overschreven door uw privacybelangen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor ze zijn verzameld. De specifieke bewaartermijnen voor persoonsgegevens worden duidelijk vermeld in de formulieren die worden gebruikt om gegevens te verzamelen. Bijvoorbeeld:

- Persoonsgegevens die Labyrinth verkrijgt aangaande sollicitaties, worden vier weken na het afronden van de sollicitatie verwijderd, tenzij de sollicitant toestemming heeft gegeven om de gegevens nog een jaar te mogen bewaren (tenzij dit resulteert in een tewerkstelling).
- Gegevens die zijn ingediend voor deelname aan een specifiek onderzoek worden verwijderd na de voltooiing van het onderzoek, tenzij u expliciete toestemming heeft gegeven voor het behoud van uw gegevens voor toekomstige onderzoeksactiviteiten. U wordt per mail of telefonisch benaderd voor vervolgonderzoek.
- Als u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres bewaard totdat u zich afmeldt via de 'afmelden'-link onderaan onze nieuwsbrieven.

Wanneer Labyrinth persoonsgegevens verwerkt die via klanten zijn verkregen, zorgen wij voor duidelijke afspraken, in een verwerkersovereenkomst, met de klant over hoe de gegevens worden verwerkt, opgeslagen en uiteindelijk verwijderd.

Beveiligingsmaatregelen

Labyrinth neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus. Wij implementeren passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik. Deze maatregelen worden regelmatig beoordeeld en bijgewerkt om een hoog niveau van gegevensbeveiliging te waarborgen.

Uitoefening van jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: je kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
- Recht op correctie en verwijdering: je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen.
- Recht op beperking van verwerking: je kunt verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.
- Recht op bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: je kunt verzoeken dat wij jouw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat aan jou of een andere organisatie overdragen.

Je mag jouw verzoek per e-mail indienen via info@labyrinthonderzoek.nl. Ter verificatie van uw identiteit en ter voorkoming van misbruik kunnen wij u telefonisch vragen om uw identiteit te verifiëren. Wij zullen binnen een maand op uw verzoek reageren, in overeenstemming met de vereisten van de AVG. Indien nodig kunnen wij deze termijn met twee maanden verlengen, maar wij zullen u hiervan op de hoogte stellen.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Labyrinth maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering op basis van de door jou verstrekte persoonsgegevens.

Verstrekking aan derden

Wij delen persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de levering van onze diensten (bijv. het uitbesteden van onderzoekstaken) of wanneer wij wettelijk verplicht zijn dit te doen. In dergelijke gevallen zorgen wij ervoor dat derden ook voldoen aan de AVG en gegevens alleen verwerken in overeenstemming met onze instructies.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om uw browse-ervaring te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen om uw voorkeuren of acties te onthouden. We gebruiken verschillende soorten cookies: essentiële cookies voor basisfunctionaliteit, analytische cookies om gegevens over het gebruik van de site te verzamelen, functionele cookies om voorkeuren te onthouden en advertentiecookies voor relevante advertenties. Sommige cookies worden aangeboden door derden zoals Google Analytics. U kunt cookies beheren of uitschakelen via uw browserinstellingen, maar dit kan invloed hebben op de functionaliteit van de site.

Klachten en toezicht

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Labyrinth via Privacy@labyrinthonderzoek.nl. Als we het probleem niet samen kunnen oplossen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring en datum inwerkingtreding

Labyrinth kan deze privacyverklaring wijzigen. De laatste wijziging heeft plaatsgevonden in oktober 2024.

Contact

Labyrinth Onderzoek & Advies b.v.

E-mail: Privacy@labyrinthonderzoek.nl

Telefoon: 030 – 262 71 92 (maandag tot vrijdag, 9:00 – 17:30)

Adres: Labyrinth Onderzoek & Advies
Amerikalaan 199, 3526 VD Utrecht
Nederland