

## PRIVACYVERKLARING – LABYRINTH ONDERZOEK & ADVIES

### ALGEMENE INFORMATIE

Onderzoeksbureau Labyrinth B.V. is een onafhankelijk onderzoeksbureau dat een divers aantal diensten aanbiedt op het gebied van kwalitatief- en kwantitatief sociaal-maatschappelijk onderzoek. Bij de uitvoering van deze diensten worden persoonsgegevens ontvangen via opdrachtgevers, of verzameld via veldwerk en daarna verwerkt door Labyrinth. In sommige gevallen werken wij bij de uitvoering van onze diensten samen met andere bedrijven of organisaties.

Het is voor Labyrinth van groot belang dat er zorgvuldig om wordt gegaan met de persoonsgegevens. We houden ons hierbij aan de eisen zoals neergelegd in de privacywetgeving. Dit betekent dat de privacy rechten van personen over wiens persoonsgegevens Labyrinth beschikt in acht worden genomen en Labyrinth altijd zorgt dat:

- duidelijk wordt vermeldt wat het doel is van het verzamelen of verwerken van de persoonsgegevens;
- persoonsgegevens alleen voor het gespecificeerde doel worden gebruikt;
- expliciete toestemming wordt gevraagd voor het verwerken van persoonsgegevens in de gevallen waarin dat vereist is;
- persoonsgegevens nooit zonder toestemming aan derden worden verstrekt, tenzij dit geoorloofd is in het kader van de uitvoering van de gevraagde diensten of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- passende organisatorische en technische maatregelen zijn getroffen ter bescherming van persoonsgegevens;
- het recht van betrokkenen op inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens wordt gerespecteerd.

Bij vragen over het verwerken van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via:

**Email:** [info@labyrinthonderzoek.nl](mailto:info@labyrinthonderzoek.nl)

**Telefoon:** 030 – 262 71 92 (maandag t/m vrijdag van 9:00 – 17:30)

**Schriftelijk:** Labyrinth onderzoek & advies  
Amerikalaan 199  
3526 VD UTRECHT

### DOELEINDEN

Labyrinth verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Zo worden er persoonsgegevens verwerkt in het kader van sollicitaties, uitvoering van onderzoek of om u op de hoogte te houden van onze activiteiten in een onze nieuwsbrief. Welke persoonsgegevens worden verwerkt hangt af van het doeleinde.

### OPSLAG PERSOONSgegevens

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig. Bij de verschillende formulieren op onze website waarop u uw gegevens kunt achterlaten, staat vermeldt hoe lang de gegevens worden bewaard. Indien u uw emailadres achterlaat voor onze nieuwsbrief, bewaren wij dit totdat u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief. U kunt zich uitschrijven voor de nieuwsbrief door op de link 'uitschrijven' te klikken onderaan onze nieuwsbrief.

De persoonsgegevens die u verstrekt bij het aanmelden voor het Etnoteam worden, in het geval dat er geen sprake is van het ontstaan van een dienstverband, na 18 maanden verwijderd.

Gegevens die worden achtergelaten via een aanmeldformulier op onze website in het kader van een lopend onderzoek, worden na afronding van de onderzoeksopdracht verwijderd. Tenzij door u expliciet toestemming is gegeven dat de gegevens mogen worden bewaard om u voor andere onderzoeken te benaderen.

Persoonsgegevens die wij ontvangen via onze opdrachtgevers, zoals een steekproef voor een bepaald onderzoek, worden zorgvuldig in overleg met de opdrachtgever ontvangen door Labyrinth en verwerkt. Labyrinth maakt altijd met de opdrachtgevers expliciete afspraken over de verwerking, opslag en verwijdering van persoonsgegevens.

Labyrinth hecht groot belang aan het duidelijk en helder communiceren over het doel, de duur en de manier waarop we persoonsgegevens verzamelen. Dit kan verschillen per onderzoekproject en zal altijd voorafgaand kenbaar worden gemaakt.

## RECHT OP INZAGE, RECTIFICATIE OF WISSEN VAN PERSOONSgegevens

U kunt ten alle tijden inzage verzoeken van de door u verstrekte gegevens. Tevens kunt u verzoeken om wijziging van uw gegevens en of het wissen van uw persoonsgegevens. Deze verzoeken kunt u schriftelijk indienen via [info@labyrinthonderzoek.nl](mailto:info@labyrinthonderzoek.nl). Om misbruik te voorkomen, vragen wij u het verzoek te voorzien van een kopie van een geldig legitimatiebewijs. U kunt hierbij uw pasfoto en BSN afschermen. Het verzoeken om verstrekking, wijziging of verwijdering van gegevens kan ook telefonisch gebeuren. U belt dan naar 030 – 262 71 91. Ter identificatie vragen wij u dan om enkele van de bij ons van u bekende persoonsgegevens te verstrekken, zodat uw verzoek in behandeling kan worden genomen. Labyrinth zal binnen vier weken uw verzoek om inzage, wijziging of verwijdering van gegevens verwerken. Indien het toch niet lukt binnen vier weken zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

## COOKIES

Op onze website wordt alleen een Analytics cookie gebruikt. Google Analytics maakt gebruik van een cookie, dat is een klein bestandje dat op uw computer wordt opgeslagen. Wij hebben Google Analytics conform de privacy wetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is: er is een verwerkersovereenkomst afgesloten, het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd en gegevens delen is uitgeschakeld.

Google Analytics levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee wij deze website voortdurend kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioural targeting' waarmee u op basis van uw klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien; uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Google Analytics verwerkt of opgeslagen. Er wordt geen gebruikgemaakt van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics-cookies.

## WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Labyrinth kan op een later moment wijzigingen in deze privacyverklaring aanbrengen. Controleer daarom regelmatig deze verklaring om te zien of er iets is gewijzigd.

Utrecht, mei 2018.